

راهنمای کاربری فرآیند ثبت نام در پرتال تامین سرمایه کــاردان

ورود به سایت www.kardan.ir

كيلك كردن قسمت شروع سرمايه گذاري

	دمات √تحلیل و دیدگاه شروع مرمایه گذاری	مکاردان مخت
نکات امنیتی سامانه صندوق های شرکت تامین سرمایه کاردان با استفاده از پروتکل ادن SSL به مشتریان خود ارئه خدمت اجوده و با آدرس it مین از ورود شروع می شود. لطفاً پیش از ورود هرگونه اطلاعات، آدرس موجود در بخش مرورگر وب خود را با آدرس فوق	ردان شرکت تامین کاردان	ی ورود به سامانه سرمایه
منایسه نمایید و درصورت مشاهده هر نوع مغایرت احتمالی، از ادامه کار		نام کاربری
مصرف شده و موضوع را با ما در میان بندارید. + برای حفاظت از اطلاعات حساب	•	کلمه عبور
کریری خود، حتی المقدور از صفحه	سامانه	ورود به
کید مجازی استفاده نمایید. + هرگز اطلاعات حساب کاربری (نام	کلمه عبور	فراموشی ک

در صورتی که ثبت نام از قبل انجام نشده باشد با انتخاب گزینه ایجاد حساب کاربری جدید ثبت نام در سه گروه حقیقی و حقوقی و مشترین قدیمی ثبت نام صورت می گیرد.

+ پس از اتمام کار با سامانه، حتما بر رړی دکمه خروج از سامانه کلیک

ئەايىد.



اردان 🚫 کاردان	
مشترین قیس 🖊 نیه نتر حقیق	

مشتریان قدیمی:

در صورتی که مشتری قبلا در سایت صندوق های سرمایه گذاری کاردان ثبت نام کرده باشد با انتخاب گزینه مشتریان قدیمی، کد ملی یا شناسه ملی را وارد کرده و پیامکی مبنی بر کد تایید برای مشتری ارسال می گردد ،در مرحله بعد با وارد کردن کد تائید، نام کاربری و رمز عبور سامانه جدید برای مشتری پیامک می شود.

مشتری حقیقی:

درصورتی که سرمایه گذار حقیقی جدید باشد و قبلا در سامانه قبلی صنوق های سرمایه گذاری کاردان ثبت نام نکرده باشد با انتخاب گزینه ثبت نام حقیقی با ورود کد ملی به صفحه تکمیل اطلاعات هویتی وارد شده و به صورت مجزا اطلاعات هویتی را وارد نموده ، پس از انتخاب ثبت اطلاعات، ثبت نام تکمیل می گردد.





	د ملی خود را وارد کنید
≈ 27675	عبارت املیتی
و قوانین صندوق ها و. سازمان نامه می دهر.	قوانين حريم خصوصي بورس را خوانده ام و ا
تليد	



شخصيت:	* محل صدور:
حفقر، 🗸	
ا ئام (قارسی):	* کد ملی:
	0050575414
انلم خانوادگی(فارسی):	* شماره شناسنامه:
ام-نام خانوادگی (لالین):	سريال شناسنامه:
-	
مليند	فكس:
ابوانې ر	
جنسیت:	وبسايت:
¥	
تاريخ تولد:	يست الكترونيكي:
نام پدر (فارسی):	• بانکد
ام يدر (لالين):	• شعبه بانک:
کد يورسۍ: رامندا	* شماره حساب:
کد بورسی ندارم و درخواست صدور دارم.	
کد بورسی دارم	* نوع حساب:
مثال: محمر5246	كوناه مدت
اللغن: پیش شماره کد شهر نیز بطور کامل وارد کردد.	• شماره قبار
02166666666	
ا <b>تلقی همراه</b> : (توجه کلمه عبور و تار کاربری پس از تابید به این شماره (رسل می کردد.)	المعد كالشعار:
➡ • 0912 345 6789	
عرف ا	مناکر مصر بارگذاری قابل حقا ۲۵ می باشد. فرمت های نیاشتر رقید (top loop)
	* تصوير شناستامه:
کد پستی:	
	حداثتر حجم بتركناری فایل ۲۵۰ می بنتند. قصر: های بیکند: با شده افتار می بنتند.
ا آدرمی: نام اسال و شهر بر قید کردد	* تصویر توضیحات شناستامه ( نطقا دقت نمایید جتر ، در صور تر ، که شناستامه شما
	توضیحات نداشته باشد حتما باید تصویراین صفحه را بارگذاری نمایید در غیر این صو انت نام شما نکسل نخواهد شد):
N	العداب
وضيعائد	حداکثر حجم بارگناری فایل ۲۵۰ می باشد. ادمت های نشایان راشده زیادی و
	در صورتیکه مجم قابل شما پیشتر از حقا کلوبایت است، از طریق بخش 'تقییر اندازه تصویر'' «
<i>N</i>	قایل خود را تغمی داده و قایل جدید را در تادر مربوط به هر تصویر باردندی نمایید.

# بارگذاری تصویر مدارک هویتی (صفحه اول شناسنامه- کارت ملی- توضیحات شناسنامه)



مشتري حقوقي:

درصورتی که سرمایه گذار حقوقی جدید باشد و قبلا در سامانه قبلی صنوق های سرمایه گذاری کاردان ثبت نام نکرده باشد با انتخاب گزینه ثبت نام حقوقی با ورود شناسه ملی به صفحه تکمیل اطلاعات هویتی وارد شده و به صورت مجزا اطلاعات هویتی را وارد نموده ، پس از انتخاب ثبت اطلاعات، ثبت نام تکمیل می گردد.

مدارک جهت بارگذاری مشتریان حقوقی :

بارگذاری آخرین نسخه روزنامه رسمی شرکت و نامه درخواست بر روی سربرگ شرکت با مهر و امضای مدیر عامل

• شداره ملی:
0050575414
• شماره ثبت:
وسابت:
يست الكترونيكي:
• بانک
×
ا شدره حسب
• نوع حساب:
كوتاه مدت
• شماره شبا:
R
• تموير آگهی رسمی :
کا انتخاب قابل
حداد حجم بر حدی مال «ما تادمی بنمد. فرست های پشتیبانی شده (pg. jps)
* تصویر نامه درخواست:
🚘 انتخاب فایل
حماکر مجم بار گذاری فایل ۵۰۰ ۲۵۱می باشد. فرمت های پشتیباتی شده (pag)
در صورتیکه حجم می منا بندر از ۲۰ تیوییت محد از عرق بیور بد مرد قال خود را کاهش داده و قابل چدید را در کادر مربوط به هر تصویر بارگذاری تمارید



سپس با مراجعه به مدیر صندوق و یا یکی از شعب بانک تجارت، پس از احراز هویت مرحله پیامکی مبنی بر نام کاربری و کلمه عبور به شماره همراه مشتری ارسال می شود.

پس از دریافت نام کاربری و رمز عبور ، ورود به سامانه را انتخاب کرده و با وارد کردن نام کاربری و رمز عبور وارد داشبور کاربری می شوید.

با ورود به سایت ، منوهای زیر در داشبورد کاربر قابل رویت است :







۲-ثبت سفارش :

صدور و ابطال واحدهای سرمایه گذاری از این منو انجام می گردد.

مدور +	مندوق سرمایهگذاری با درآمد ثابت کاردان درآمد ثابت و با پیشبینی سود
مدور +	مندوق سرمایهگذاری سهام بزرگ کاردان سهام

\* برای خرید واحد های سرمایه گذاری جدید گزینه صدور و برای فروش واحد های سرمایه گذاری گزینه ابطال انتخاب شود.

۳-مديريت درخواست ها :

این منو با توجه به انتخاب صندوق مورد نظر و بازه زمانی مشخص ،درخواست های ثبت شده در صندوق های مختلف را نمایش می دهد.

جستجو		تاريخ پايان	تاريخ شروع	مدیریت درخواست ها یک مندوق را انتخاب کنید
			الرويدور	لايخماست، هاي در ميغ بانتظ
		يافت نشد	در صدور درخواستی	
				سرمایهگذار گرامی؛
		تها (جدول زیر) مشاهده فرمیید.	ئبت صدور در بخش مدیریت درخواس	شما میتوانید درخواست صدور خود را پس از ژ
مایش 💿 🖌 رکورد	چاپ فیلتر ستونها ژ	خراجي اكسل		
\$ عمليات	ارزش هر وضعیت واحد درخواست	تعداد واحد غ درخواست 🗧 درخواست درخواست	زمان نوع مبل درخواست درخواست	شناسه نام تاریخ درخواست صندوق درخواست



### ۴-پشتیبانی :

در این منو مشکل یا درخواست مورد نظر سرمایه گذار که در قسمت ثبت درخواست جدید ثبت شده توسط تیم کارشناسان پیگیری و پاسخ آن داده می شود.

					ممەر	لیست در خواست
ثبت درخواست جدید نمایش اور 🖌 کورد					آرشيو شده ها	همه درخواست ها
ه عملیات	🕴 پاسخ دھی	\$ وضعيت	ہ اولویت	\$ موضوع	🚽 تاريخ ثبت	🖨 شماره درخواست
		ارد	ای در جدول وجود ند	هيچ داده		



### ثبت درخواست پشتيبانى

×	صندوق را انتخاب کنید	اولویت را انتخاب کنید
		موضوع
		پیام شما
		<ul> <li>دریافت هشدارهای این تیکت از طریق پیامک</li> </ul>
	انتخاب فایل پیوست 💽 حداکثر حجم بارگذاری فایل ۱۹۸۶ است	
	ثبت درخواست	

در صورتیکه حجم فایل تصویری شما بیشتر از ۲ مگابایت است، از طریق بخش "تغییر اندازه تصویر" حجم فایل خود را کاهش داده و فایل جدید را در کادر مربوط به پیوست فایل بارگذاری نمایید.



## ۵-پروفایل:

با انتخاب پروفایل کاربری منوی زیر نمایش داده می شود ، که امکان مشاهده اطلاعات و درخواست جهت تغییر آن و همچنین تغییر رمز عبور در این قسمت امکان پذیر می باشد.



اطلاعات کاربری					
پیام های دریافتی	رمز عبور فعلى 🕲 🕲	رمز عبور جدید	0	نكرار رمز عبور جديد	
گزارشات ورود و خروج					
مديريت سود		تغيير رمز	ز عبور		
	تغيير نام كاربرى				
	نام کاربری جدید				

در منوی اطلاعات کاربری اطلاعات سرمایه گذار قابلیت ویرایش نداشته و تنها از طریق ارائه درخواست در قسمت پشیبانی همراه با ضمیمه نمودن مستندات، اطلاعات کاربری توسط کارشناسان پشتیبانی بررسی و تغییر خواهد یافت.

### مديريت سود :

در صورت انتخاب گزینه سرمایه گذاری مجدد و تعیین درصد آن ، هرماه سیستم به صورت خودکار ، به جای واریز مبلغ سود به حساب سرمایه گذار ،به میزان درصد مشخص شده واحد خریداری می نماید.

#### سرمایهگذاری مجدد سود

اینجانب با فرآیند نقسیم سود و همچنین تبدیل سود به واحدهای سرمایه گذاری آشنا هستم و تمایل دارم در بخش مجوز سدور از محل تقسیم سود تغییراتی ایجاد نمایم.



## گردش حساب :

شایان ذکر است با انتخاب گردش حساب با انتخاب صندوق مورد نظر گردش کلی صندوق که شامل واریز و پرداختی های صندوق مورد نظر است نمایش داده می شود.

گردش ح	ر حساب				
یک صندوؤ	بندوق را انتخاب کنید	~	تاريخ شروع	 نمایش تا	
			نمایش		
			نمایش		

# چاپ گواهی :

جهت دریافت گواهی صندوق مور نظر با مهر صندوق سرمایه گذاری ،گزینه چاپ گواهی را انتخاب کرده و در صورت تمایل می توان پرینت گواهی را دریافت نمود.